

Diapositiva 7

Percezione del pericolo In che settore accadono più infortuni?
.....Metalmeccanica?



CF@S

Diapositiva 8

PER PRIMA COSA
trattare con l'ambiente si deve parlare



PERCEZIONE DEL PERICOLO ... E DEL DOLORE



CF@S

Diapositiva 9

NORMATIVA



CF@S

Diapositiva
10

NORMATIVA



1948: **COSTITUZIONE ITALIANA**

1956: **PRIME LEGGI AD DOC SUI LAVORATORI E AMBIENTI DI LAVORO**

1970: **STATUTO DEI LAVORATORI**

1994: **LEGGE 626 SICUREZZA SUL LAVORO**

2008: **LEGGE 81 SICUREZZA SUL LAVORO**



Diapositiva
11

COME FUNZIONA LA PREVENZIONE E PROTEZIONE AZIENDALE (modello Veneto)

SCHEMA PER LA SOLUZIONE DI OGNI PROBLEMA





Diapositiva
12

LA CATENA DELLA PREVENZIONE E PROTEZIONE AZIENDALE

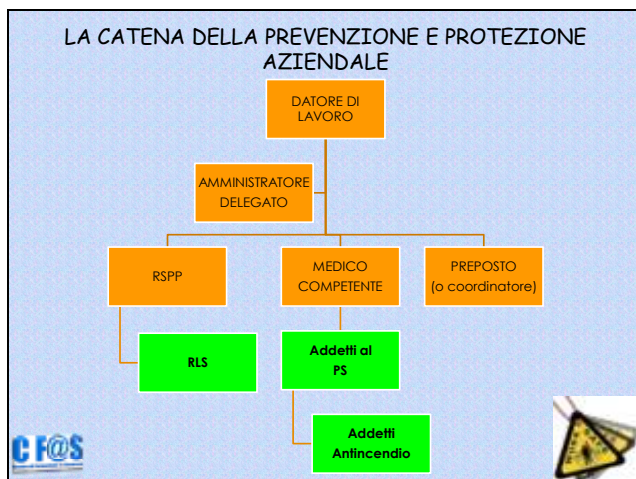
EMERGENZA: il termine emergenza indica "l'emergere" di una condizione critica come alterazione di uno stato o di una condizione di normalità che porta come conseguenza la richiesta di interventi eccezionali di gestione, richiede una risposta rapida e altamente strutturata.

LA CATENA DELLA PREVENZIONE

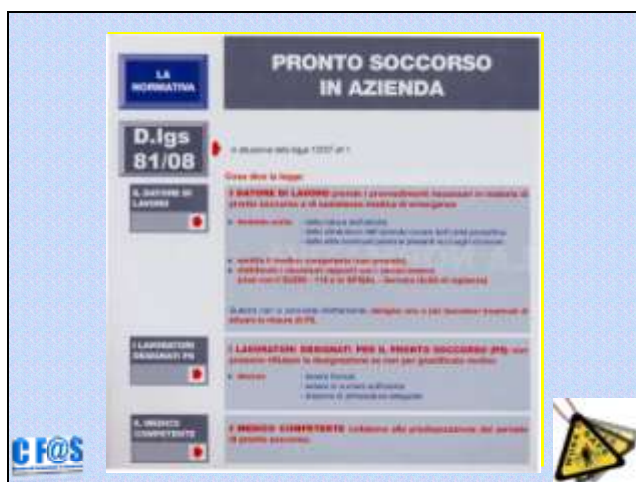




Diapositiva
13



Diapositiva
14



Diapositiva
15



Diapositiva
16

COSA PUO' AIUTARCI

- SAPERE E CAPIRE QUALI INFORTUNI SONO ACCADUTI IN AZIENDA
- CONOSCERE QUALI PATOLOGIE CRONICHE HANNO I NOSTRI COLLEGHI
- INDIVIDUARE LE PROPRIE RESPONSABILITA'



Diapositiva
17

Come trasporto l'infortunato?



Diapositiva
18

ORGANIZZAZIONE DEL PIANO DI PRIMO SOCCORSO

QUALI FIGURE AZIENDALI SONO COINVOLTE NELLA SUA ATTUAZIONE

CHI PUO' FARLO:

- DIRETTORE DELL'AZIENDA
- RESPONSABILI DEI SERVIZI
- RESPONSABILI DEI SERVIZI

QUANTI ADDETTI PS:

- Numero di lavoratori
- Pericolosità delle lavorazioni
- Stato di salute
- Qualificazione dei soccorsi di pronto

QUALI COMPETENZE:

- Conoscenza e capacità per la gestione di PS
- Conoscenza e capacità per la gestione di PS
- Conoscenza e capacità per la gestione di PS

QUALI COMPITI:

- Collaborare nell'attuazione del piano di PS

DIRETTORE PS

CHI

ADDETTI PS

RESPONSABILI PS



Diapositiva
19

LA RESPONSABILITA' DELL'ADDETTO DI PRIMO SOCCORSO

La responsabilità dell'addetto di Primo Soccorso (addetto PQ) non è diversa da quella di un qualsiasi cittadino che si ponga allo stesso livello di intervento. Il PQ non è tenuto a nulla (né a 1.232 euro) qualora non presti soccorso in caso di emergenza.

Se non presta soccorso, può incorrere in una multa fino a 1.232 euro e in un'azione penale.

L'ARTICOLO 589 DEL CODICE PENALE SANCOSE:

IL L'OBBLIGO DI PRESTARE ASSISTENZA

Se il rischio non è sostanziale

IL L'OBBLIGO DI AVVISARE LE AUTORITA' COMPETENTI

Non esistono limiti di responsabilità intercorsi tra quello del cittadino e quello dell'operatore sanitario. Tuttavia, se, anche se il rischio non è sostanziale, non si presta assistenza ad un professionista (medico, infermiere, etc.), si può incorrere in una multa fino a 1.232 euro e in un'azione penale.

Nel caso di un verificato un aggravamento del danno o seguito dall'intervento dell'operatore, questi sarà perseguito solo se il danno del danno (medico, infermiere, etc.) che abbia agito in modo non conforme alle competenze comuni.



Diapositiva
20

DECRETO 15 LUGLIO 2003 N. 388

Regolamento recante disposizioni sul pronto soccorso aziendale, in attuazione del D.Lgs. 81/08

TESTO UNICO SULLA SICUREZZA



Diapositiva
21

Art. 1 CLASSIFICAZIONE DELLE AZIENDE

GRUPPO A :

I: Aziende con attività industriali a rischio rilevante (D.Lgs. 334/99), centrali termoelettriche, impianti e laboratori nucleari, aziende estrattive, attività minerarie, lavori in sotterraneo, aziende per la fabbricazione di esplosivi, polveri e munizioni;

II: aziende con oltre 5 lavoratori appartenenti o riconducibili ai gruppi tariffari INAIL con indice infortunistico di **INABILITA' PERMANENTE SUPERIORE A 4** (relative al triennio precedente ed aggiornate dall'INAIL al 31 dicembre)

III: aziende con oltre 5 lavoratori a tempo indeterminato del comparto dell'agricoltura



Art. 1 CLASSIFICAZIONE DELLE AZIENDE

GRUPPO B:
Aziende con 3 o più lavoratori che non rientrano nel gruppo A

GRUPPO C:
Aziende o unità produttive con meno di tre lavoratori che non rientrano nel gruppo A




IL DATORE DI LAVORO:

Identifica la categoria di appartenenza della propria azienda od unità produttiva

- Solo nel caso appartenga alla categoria A la comunica alla ULSS competente (per la predisposizione degli interventi di emergenza del caso)
- Nel caso in cui l'azienda o unità produttiva svolga attività lavorative comprese in gruppi diversi, deve riferirsi all'attività con indice più elevato




Gruppo di rischio aziende

FORMAZIONE PER AZIENDA GRUPPO A 16 ORE TOTALI	16 ORE DI FORMAZIONE TEORICA + 6 ORE DI INTERVENTO PRATICO
FORMAZIONE PER AZIENDE GRUPPO B, C 12 ORE TOTALI	8 ORE DI FORMAZIONE TEORICA + 4 ORE DI INTERVENTO PRATICO
FORMAZIONE PER AZIENDE GRUPPO A	6 ORE DI AGGIORNAMENTO ALL'INTERVENTO PRATICO
FORMAZIONE PER AZIENDE GRUPPO B, C	4 ORE DI AGGIORNAMENTO ALL'INTERVENTO PRATICO




Diapositiva
25

Quando è obbligatorio il MC?

Bisogna tenere conto della natura delle lavorazioni e constatare se inserite in tabelle di rischio specifiche del DLGS81/2008 e successive.

Se, sono inserite in normative Regionali.

NB ! NESSUNO AL DI FUORI DELLA NORMATIVA PUO ESSERE SOTTOPOSTO A TRATTAMENTO SANITARIO CONTRO VOLONTA'



Diapositiva
26

Art. 2 ORGANIZZAZIONE DI PRONTO SOCCORSO

DATORE DI LAVORO DEVE GARANTIRE:

AZIENDE GRUPPO A e B:

- a) Cassetta di pronto soccorso contenente la dotazione minima indicata nell'allegato 1 e integrata sulla base dei rischi presenti in azienda e su indicazione del M.C e del sistema di emergenza del S.S.N.
- b) Un mezzo di comunicazione idoneo ad attivare rapidamente il sistema di emergenza del S.S.N.



Diapositiva
27

AZIENDE GRUPPO C:

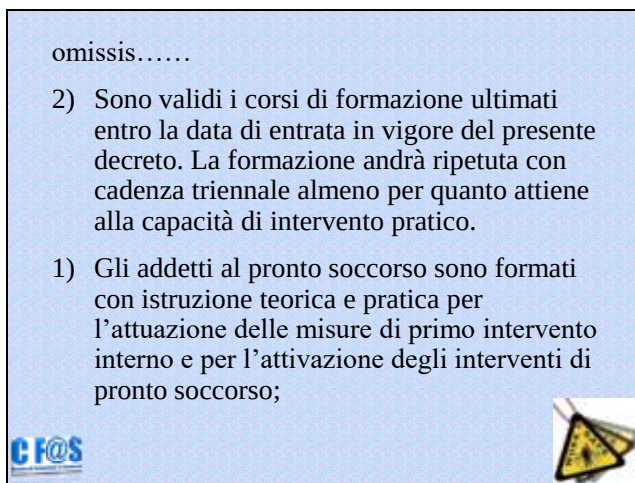
- a) Pacchetto di medicazione contenente la dotazione minima indicata nell'allegato 2 e integrata sulla base dei rischi presenti in azienda e su indicazione del M.C
- b) Un mezzo di comunicazione idoneo ad attivare rapidamente il sistema di emergenza del S.S.N.

AZIENDE CHE HANNO LAVORATORI CHE PRESTANO LA PROPRIA ATTIVITA' IN LUOGHI ISOLATI (diversi dalla sede aziendale)

- a) Cassetta di pronto soccorso/pacchetto di medicazione
- b) È tenuto a garantire il raccordo tra il sistema di pronto soccorso interno ed il sistema di emergenza sanitaria





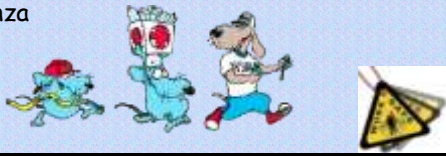




Diapositiva
31

IL DATORE DI LAVORO:

- 1) individua e rende disponibili le attrezzature minime di equipaggiamento ed i dispositivi di protezione individuale per gli addetti al primo intervento interno ed al pronto soccorso
- 2) Le attrezzature ed i dispositivi devono essere appropriati ai rischi specifici dell'azienda e mantenuti in condizioni di efficienza



Diapositiva
32

PRONTO SOCCORSO IN AZIENDA

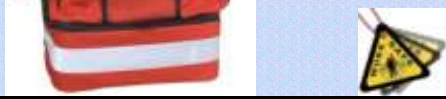
Il Regolamento dispone che i prodotti sotto elencati siano conservati in una container in **salvaguardia** ed una macchina degli addetti PS.

- 1. BASTA DI GUSTO STERILE MINIMALE
- 2. VETUSTA PALLONCINO
- 3. PASTIGLIA DI SOSTEGNO ALLERGICO STERILE DA 10/15 MG
- 4. PASTIGLIA DI SOSTEGNO PNEUMONICO STERILE DA 10/15 MG
- 5. COMPRESSA DI GARZA STERILE 10x10 IN BUSTE SIGILLATE
- 6. COMPRESSA DI GARZA STERILE 10x10 IN BUSTE SIGILLATE
- 7. TALI STERILE MINIMALE
- 8. PASTIGLIA IN INIEZIONE STERILE MINIMALE
- 9. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 10. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 11. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 12. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 13. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 14. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 15. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 16. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 17. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 18. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 19. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 20. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 21. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 22. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 23. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 24. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 25. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 26. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 27. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 28. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 29. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 30. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 31. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 32. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 33. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 34. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 35. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 36. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 37. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 38. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 39. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 40. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 41. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 42. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 43. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 44. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 45. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 46. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 47. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 48. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 49. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 50. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 51. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 52. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 53. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 54. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 55. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 56. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 57. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 58. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 59. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 60. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 61. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 62. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 63. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 64. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 65. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 66. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 67. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 68. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 69. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 70. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 71. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 72. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 73. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 74. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 75. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 76. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 77. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 78. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 79. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 80. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 81. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 82. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 83. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 84. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 85. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 86. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 87. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 88. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 89. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 90. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 91. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 92. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 93. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 94. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 95. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 96. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 97. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 98. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 99. COMPRESSA DI GARZA STERILE
- 100. COMPRESSA DI GARZA STERILE

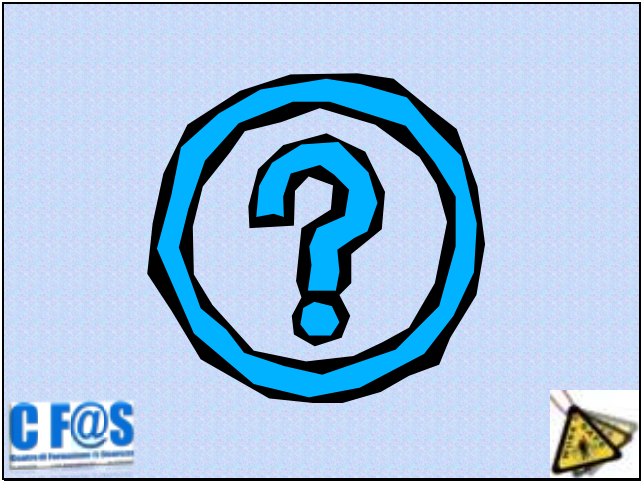


Diapositiva
33





Diapositiva
34



Diapositiva
35



Diapositiva
36



QUANDO NASCE IL 118?

**D.P.R. 27 marzo
1992**

- ✓ Il numero unico sanitario nazionale è il 118;
(dal 2017 entrerà in vigore il 112 numero unico del soccorso)
- ✓ Istituzione di Centrali Operative dedicate all'emergenza sanitaria;
- ✓ L'emergenza sanitaria è compito istituzionale del S.S.N.;




COS'E' IL 118?

- ✓ E' un numero telefonico di soccorso sanitario; 
- ✓ E' unico per il territorio nazionale; 
- ✓ Ad esso rispondono operatori specializzati; 
- ✓ E' gratuito. 







SUEM 118



- ORGANIZZAZIONE OPERATIVA SANITARIA CHE GARANTISCE LE COMPETENZE, STRUTTURE, APPARECCHIATURE, MEZZI E PERSONALE AL FINE DI AFFRONTARE E RISOLVERE IL PRIMO SOCCORSO SULLA SCENA, STABILIZZANDO I PAZIENTI PIU' CRITICI.
- SUCCESSIVAMENTE TRASFERENDO I PAZIENTI NEGLI OSPEDALI PIU' IDONE AL TRATTAMENTO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO DEFINITIVO.




Diapositiva
40

CENTRALE OPERATIVA 118

- COPRE UN TERRITORIO DI 3097 KM CON BACINO UTENZA DI 1.000.000 ABITANTI IN AUMENTO DURANTE PERIODO ESTIVO.
- PROCESSA IN MEDIA 200.000 CHIAMATE/ANNO.
- INVIA, COORDINA, GESTISCE CIRCA 150.000 SOCCORSI/ANNO
- DISPONE DI UN MEZZO AEREO (ELICOTTERO) CHE COMPIE CIRCA 900 MISSIONI/ANNO.
- VERONA E PROVINCIA DISPONGONO DI 6 PRONTI SOCCORSO E PUNTI DI PRIMO INTERVENTO.



Diapositiva
41

STRUTTURA DELLA CENTRALE

Cos'è:

- Una struttura sanitaria cui è stata affidata l'organizzazione e la gestione dell'urgenza sanitaria territoriale.

Compiti:

- Raccogliere e filtrare le richieste che giungono in centrale operativa.
- Gestire la risposta sanitaria in caso di urgenza-emergenza.
- Organizzare il trasporto sanitario assistito.
- Organizzare l'assistenza sanitaria di grossi eventi o manifestazioni sportive.
- Gestire le maxiemergenze.

Mezzi in gestione:

- 30 Ambulanze (variabile)
- 3 Automediche (VR e provincia)
- 1 Elicottero

Servizi:

- Di emergenza.
- D'urgenza.

Personale:

- 1 Responsabile medico
- 2 Medico di centrale
- 1 Capo sala
- 1 Impiegata
- 25 Infermieri



Diapositiva
42

GESTIONE CHIAMATA SOCCORSO OPERATORE DISPATCH



- RICEVE CHIAMATA DI SOCCORSO,
- PROCESSA LA CHIAMATA ATTRAVERSO INTERVISTA TELEFONICA,
- STABILISCE ENTITA' EVENTO ASSEGNANDO IL CODICE DI PRIORITA',
- INVIA I MEZZI PIU' IDONEI (SANITARI E NON SANITARI),
- SUPPORTA PERSONALE MEZZI DI SOCCORSO,
- SULLA BASE DELLA GRAVITA' DEI PAZIENTI DECIDE OSPEDALE DI DESTINAZIONE ALLERTANDO IL REPARTO E FORNENDO INFORMAZIONI UTILI ALL'ACCOGLIMENTO DEI PAZIENTI IN OSPEDALE.

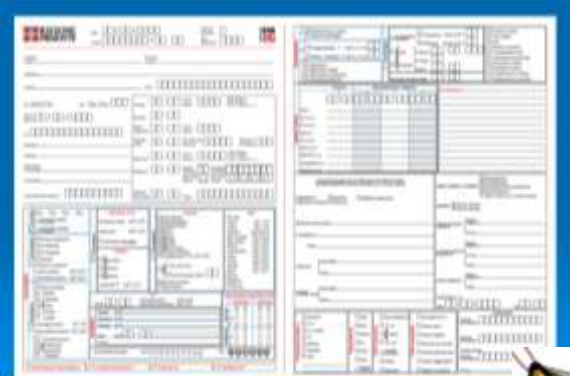


Diapositiva
43

ATTENZIONE !
Memorizziamo e trasmettiamo tutte le informazioni possibili, nel modo corretto



Diapositiva
44



Diapositiva
45



Obiettivi →



Conoscere le modalità di accesso rapido al sistema di soccorso!

Sapere quali informazioni trasmettere!

Sapere comunicare con il sistema di soccorso con precisione e tranquillità!

Diapositiva
46

Le tecnologie del sistema 118

- Rete radio regionale a copertura di tutto il territorio
- Rete telefonica del 118 autonoma e indipendente dalle reti ospedaliere
- Hardware e software specifici per la gestione delle chiamate





Diapositiva
47

I mezzi del sistema 118

- ✓ Ambulanze di trasporto e soccorso
- ✓ Automediche
- ✓ Elicottero sanitario





Diapositiva
48

Mezzi del sistema 118

Sul territorio di Verona (ASL 20, 21, 22 ora ASL9) sono presenti le seguenti tipologie di mezzi:

- Ambulanze con soli volontari;
- Ambulanze con Infermiere;
- Ambulanze con Medico;
- Automediche;
- Elicottero.



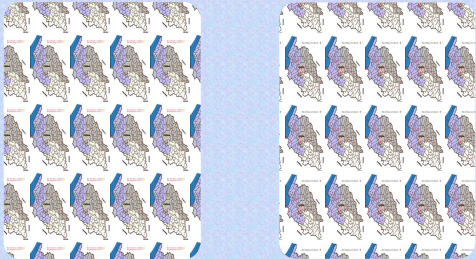


Diapositiva
49

118 VERONA

SUDDIVISIONE TERRITORIALE

della provincia



Diapositiva
50

118 VERONA

SUDDIVISIONE TERRITORIALE

della città e limitrofi (ULSS 20)



Diapositiva
51

COSA FARE IN CASO DI:



• Incidente?



• Malore?



• Infortunio?



Diapositiva
52

TELEFONARE AL 118 !



COSA DOBBIAMO DIRE AL 118?



Diapositiva
53

COSA DOBBIAMO DIRE AL 118?



- ✓ Dove!
- ✓ Quando!
- ✓ Cosa!
- ✓ Chi!



Diapositiva
54

DOVE E' SUCCESSO!



- ❖ Comune!
- ❖ Via o strada!
- ❖ Numero civico!
- ❖ Cognome sul campanello!



Diapositiva
55

DOVE E' SUCCESSO!

- Se la località per la distanza dal primo ospedale è rilevante, e la gravità dell'evento è importante, sarà probabile da parte del 118 l'invio dell'elicottero.
- Quindi





Diapositiva
56

DOVE E' SUCCESSO!

- Bisognerà fornire alcune indicazioni Che tengano conto di:

Indicazioni operative a norme di sicurezza in caso di atterraggio di elicottero

Le operazioni da essere svolte al luogo scelto:

individuazione area di atterraggio

- ✓ Area pianeggiante
- ✓ Dimensioni 30m x 30 m
- ✓ Libera da ostacoli
- ✓ Lontana da linee elettriche, telefoniche, cavi.
- ✓ Fondo del terreno compatto (terra ferma, terra dura, cemento)
- ✓ Sgombera da materiali che possono interferire con il flusso d'aria dei rotori





Diapositiva
57

Elisoccorso



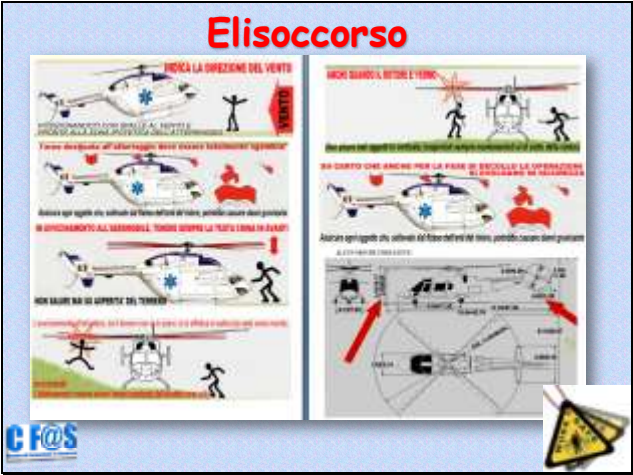




Diapositiva
58



Diapositiva
59



Diapositiva
60



Diapositiva
61

QUANDO E' SUCCESSO!



❖ E' successo adesso!

❖ E' successo due ore prima!

❖ E' successo ieri!



Diapositiva
62

COSA E' SUCCESSO!















Diapositiva
63

A CHI E' SUCCESSO!



Quante persone sono coinvolte!



Diapositiva
64

COME FACCIAMO A RICORDARE COSA DIRE?



- ✓ Lasciatevi guidare dall'operatore!
- ✓ Rispondete alle domande in modo calmo e tranquillo!



Diapositiva
65

COME FACCIAMO A RICORDARE COSA DIRE?



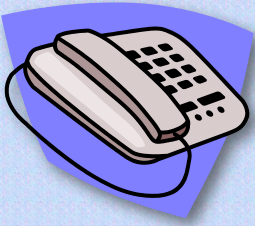
Porto di Genova

Siete voi gli occhi della centrale !



Diapositiva
66

...E NELLA VOSTRA AZIENDA?



- ❖ Individuate la posizione e il funzionamento dei telefoni più vicini a voi.
- ❖ Imparate le procedure di soccorso della vostra azienda.



Diapositiva
67

CONCLUSIONI



- ✓ Conoscere come si accede al 118!
- ✓ Sapere quali informazioni trasmettere!
- ✓ Gestire ansia e panico!



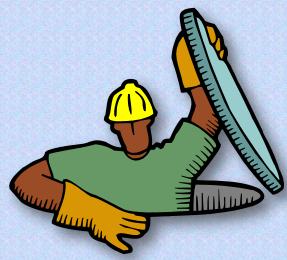
Diapositiva
68





Diapositiva
69

Chi è il Primo Soccorritore?



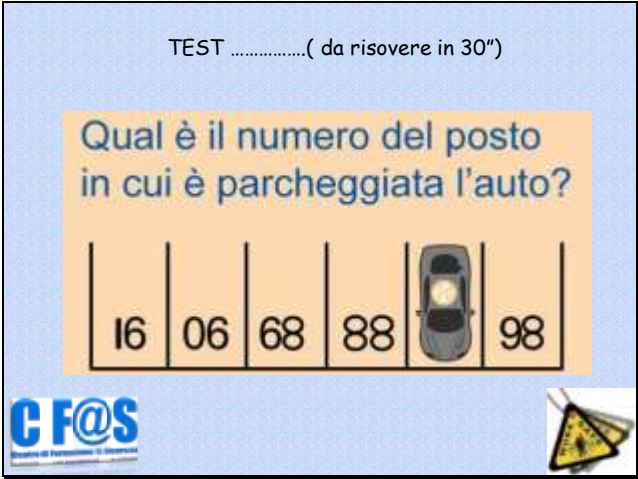
- ✓ E' un comune cittadino;
- ✓ Non è un professionista della sanità;
- ✓ E' la prima persona presente sulla scena;
- ✓ E' coinvolto come testimone dell'evento.



Diapositiva
70



Diapositiva
71



Diapositiva
72



Diapositiva
73

Valutazione dell'Evento



✓ **Traumatico**

- Caduta
- Incidente stradale
- Incidente Domestico
- Incidente Sportivo



✓ **Medico**



✓ **Ambientale**

- Incendi
- Esplosioni
- Crolli di edifici
- Esalazioni



Diapositiva
74

Evento medico



Comprende una serie d'eventi che variano dalla semplice influenza fino all'arresto cardiaco.



Diapositiva
75

Valutare i Pericoli



✓ Strutture pericolanti;



✓ Fuoco;



✓ Sostanze pericolose;

✓ Fumi;

✓ Cavi elettrici;

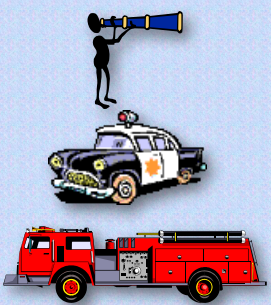
✓ Astanti;

✓ Oggetti contundenti.



Diapositiva
76

Valutare la sicurezza ambientale!



1. Riconoscere le situazioni di pericolo.
2. **Garantire la sicurezza della scena.**
3. Allertare le strutture di soccorso non sanitario.
4. **Avvicinare il ferito solo al momento opportuno.**



Diapositiva
77



...e l'AUTOPROTEZIONE????

Minimo 3 PERSONE AD ALTO RISCHIO!!!



Diapositiva
78



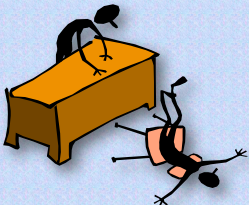
RICORDA
un soccorritore ferito
non solo è inutile,
ma aumenta il numero
delle persone
da soccorrere



79

Valutazione dell'infortunato

Signore, Signore...
Mi Sente?



A cartoon illustration showing a stick figure sitting on a yellow bench, looking down at another stick figure lying on the ground. The figure on the ground is wearing a pink shirt and black pants, and appears to be unconscious or injured.

- ✓ E' sveglio?
- ✓ Risponde?
- ✓ Respira?
- ✓ Perde Sangue?
- ✓ Ha dolore?
- ✓ Ha problemi particolari?



A yellow triangular warning sign with a black border, featuring a black silhouette of a person falling. It is positioned in the bottom right corner of the slide.

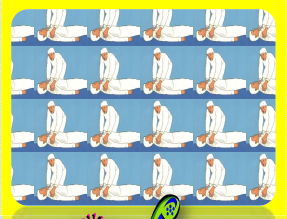
CFO

80



81

Per vedere se è sveglio e risponde ...



- ✓ Chiamalo ad alta voce e scuotilo gentilmente dalle spalle.
- SE RISPONDE ..
- ✓ **Fai delle domande semplici:**
 - Come ti Chiami?
 - Cosa è successo?
 - Come ti senti?



**CHIAMA
IL
118 !**



Diapositiva
82

Se invece non ti risponde ...
Esegui le altre valutazioni

✓ **Respira?**
✓ **Chiedi ai presenti se Ha problemi particolari?**

CHIAMA IL 118!

ESEGUI RCP



Diapositiva
83



Diapositiva
84